



Lingua Portoghese POLÍTICA DE PRIVACIDADE APLICÁVEL AO CHATBOT ALGHO

De acordo com os artigos 13 e 14 do Regulamento (UE) 2016/679 (doravante, "GDPR"), a Azienda Ospedaliero Universitaria Senese (doravante, "AOUS"), na qualidade de controlador de dados independente (doravante, "Controlador de Dados"), informa sobre os métodos e finalidades para os quais processará seus dados pessoais por meio do serviço de mensagens "ChatBot ALGHO" desenvolvido pela <https://www.aosiena.toscana.it/> (doravante, o "Serviço"), em conexão com o fornecimento de um chatbot, que é um software projetado para interagir com um ser humano.

O Serviço simula uma conversa entre humanos por meio de software inteligente: as conversas realizadas por meio do Serviço são, em qualquer caso, revisadas por pessoas físicas para poder verificar se o Serviço realmente forneceu a resposta correta ou assumir a conversa em caso de mau funcionamento do Serviço.

Em particular, continuando a ler, você poderá aprofundar os seguintes tópicos:

1. Quais categorias de dados pessoais são processadas?
2. Quais ferramentas são usadas para coletar e processar dados?
3. Com que base legal e para que finalidades os dados são tratados?
4. Como entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados?
5. Quem poderá tomar conhecimento dos dados?
6. Por quanto tempo os dados são armazenados?
7. Quais são os meus direitos?
8. Como posso exercer os meus direitos?

1. Quais categorias de dados pessoais são processadas?

Quando você usa o Serviço, o Controlador de Dados coleta e processa os dados que serão comunicados por você com a finalidade de implementar e melhorar o Serviço. O Controlador de Dados sugere não inserir dados de uma natureza específica no chat (art.9 do Regulamento da UE 2016/679) e os Dados Pessoais dos quais o Controlador de Dados tenha conhecimento incidentalmente através do Serviço serão processados de acordo com as seguintes condições.

Dados gerados pelo acesso ao site

Os sistemas informáticos e procedimentos de software utilizados para o funcionamento da ALGHO, adquirem durante o seu funcionamento normal, alguns dados pessoais cuja transmissão está implícita na utilização dos protocolos de comunicação da Internet.

Esses dados (como nomes de domínio, endereços IP, sistema operacional usado, tipo de dispositivo navegador usado para a conexão) não são acompanhados por nenhuma informação pessoal adicional e são usados para

- I) obter informação estatística anónima sobre a utilização da plataforma; II)
- gerir as necessidades de controlo dos métodos de utilização dos mesmos; III)
- apurar a responsabilidade em caso de hipotéticos crimes informáticos

A base legal que legitima o tratamento de tais dados é a necessidade de tornar as funções da ALGHO utilizáveis após o acesso do usuário.



Dados fornecidos voluntariamente pelo usuário

As informações pessoais, que incluem o nome, sobrenome, endereço de e-mail e informações indicadas nas conversas com o sistema ou qualquer outro identificador para entrar em contato com o titular dos dados online ou offline ou qualquer outra informação que possa ser direta ou indiretamente atribuída ao titular dos dados e que serão fornecidas pelo titular dos dados por meio da plataforma ALGHO serão utilizadas na presença de consentimento específico (expresso por meio do uso da chat), para a gestão das respostas aos titulares dos dados em matéria de assistência à navegação.

As tecnologias que a QuestIT e terceiros que fornecem conteúdo e aplicativos podem usar para essa coleta automática de dados incluem:

COOKIES. Um cookie é um pequeno arquivo colocado no disco rígido do seu computador. Você pode se recusar a aceitar cookies configurando seu navegador de acordo. No entanto, se você selecionar essa configuração, talvez não consiga acessar alguns dos serviços da plataforma ALGHO ou os sites operados pela QuestIT. A menos que você tenha ajustado as configurações do seu navegador para recusar cookies, nosso sistema pode emitir cookies quando você usa a plataforma ALGHO ou sites operados pela QuestIT. No seu navegador, você pode desativar o armazenamento de cookies ou remover cookies registrados, mas isso pode resultar em uma redução na funcionalidade, lentidão ou incapacidade de usar algumas partes da plataforma ALGHO ou as páginas operadas pela QuestIT.

Como garantia adicional para o usuário, a QuestIT confirma que os cookies liberados para o uso do serviço são internos ao site da AOUS e não externos e que, portanto, não estão previstas transferências de dados pessoais para fora da UE. Para obter mais informações sobre cookies e como excluí-los, dependendo do tipo de navegador que você usa, consulte:

www.allaboutcookies.org

2. Quais ferramentas são usadas para coletar e processar dados?

O Controlador de Dados processa seus Dados Pessoais quando você acessa o Serviço e no decorrer das conversas que você tem por meio do Serviço. Em relação às finalidades indicadas abaixo, o tratamento dos Dados Pessoais é realizado através de ferramentas manuais, informáticas e telemáticas com lógicas estritamente relacionadas com as próprias finalidades e, em qualquer caso, de forma a garantir a segurança e confidencialidade dos dados.

3. Com que base legal e para que finalidades os dados são tratados?

O Controlador de Dados processa seus Dados Pessoais para fins estritamente relacionados ou instrumentais para a prestação de assistência aos usuários por meio do Serviço com base em seu consentimento explícito expresso por meio do acesso ao chat. Seus Dados Pessoais, em particular, serão processados para a prestação do serviço de assistência.

4. Como entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados?

O Encarregado de Proteção de Dados (doravante também "DPO" ou "DPO – Data Protection Officer") pode ser contactado através do seguinte email: privacy@ao-siena.toscana.it

5. Quem poderá tomar conhecimento dos dados?

É possível que seus dados pessoais sejam comunicados a empresas (QuestIT s.r.l e empresas parceiras), que realizam essas atividades em nosso nome, em qualquer caso nomeadas como Processadores de Dados Externos e instruídas a processar os dados com a máxima segurança. Seus dados pessoais são comunicados a outros órgãos públicos em conformidade com as obrigações previstas por leis e regulamentos.

6. Por quanto tempo os dados são armazenados?



O Processador de Dados e o Controlador de Dados mantêm registros de conversas gravadas por meio do Serviço por um período não superior a 12 meses. Após esse período de tempo, as conversas gravadas serão excluídas permanentemente.

Quais são os meus direitos?

Informamos que, como titular dos dados, pode exercer direitos específicos de proteção de dados, que se encontram listados abaixo:

- a) direito de acesso: o direito de obter confirmação do Controlador de Dados sobre se os Dados Pessoais estão ou não sendo processados e, em caso afirmativo, obter acesso aos Dados Pessoais e informações detalhadas sobre a origem, finalidades, categorias de dados processados, destinatários da comunicação e/ou transferência de dados e muito mais;
- b) direito de retificação: o direito de obter do Controlador de Dados a retificação de Dados Pessoais imprecisos sem demora injustificada, bem como a integração de Dados Pessoais incompletos, inclusive fornecendo uma declaração suplementar;
- c) direito de exclusão ("ser esquecido"): o direito de obter do Controlador de Dados a exclusão dos Dados Pessoais sem demora injustificada no caso de:
 - i. os Dados Pessoais não são mais necessários em relação às finalidades do processamento;
 - ii. o consentimento em que se baseia o tratamento é retirado e não existe outra base jurídica para o tratamento;
 - iii. os Dados Pessoais foram processados ilegalmente;
 - iv. os Dados Pessoais devem ser apagados para cumprir uma obrigação legal;
- d) direito de se opor ao processamento: o direito de se opor a qualquer momento ao processamento de Dados Pessoais que tenham como base legal um interesse legítimo do Controlador de Dados e/ou ao processamento para fins de marketing, incluindo criação de perfis. Em caso de objeção ao tratamento para fins de comercialização, os Dados Pessoais deixam de ser tratados para estas finalidades;
- e) direito à limitação do tratamento: o direito de obter do Responsável pelo Tratamento a limitação do tratamento, nos casos em que a exatidão dos Dados Pessoais seja contestada (durante o período necessário para que o Responsável pelo Tratamento verifique a exatidão desses Dados Pessoais), se o tratamento for ilícito e/ou o titular dos dados se tiver oposto ao tratamento;
- f) direito à portabilidade dos dados: o direito de receber os Dados Pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e de transmitir esses dados a outro Responsável pelo Tratamento, se for tecnicamente viável, apenas para os casos em que o tratamento se baseie no consentimento ou contrato e apenas para os dados tratados por meios eletrônicos;
- g) direito de apresentar uma reclamação a uma Autoridade de Controlo: sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados que considere que o tratamento que lhe diz respeito viola o Regulamento tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo do Estado-Membro em que reside ou trabalha habitualmente, ou do Estado em que ocorreu a alegada violação.

8. Como posso exercer os meus direitos?

Para exercer seus direitos, você pode enviar sua solicitação para o endereço de e-mail privacy@ao-siena.toscana.it. O Controlador de Dados fornecerá informações sobre as medidas tomadas em relação à sua solicitação sem demora injustificada e, o mais tardar, no prazo de um mês após o recebimento da mesma.

*** **



GLOSSÁRIO SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Autoridade Garante para a proteção de dados pessoais: autoridade administrativa independente instituída pela Lei n.º 675, de 31 de dezembro de 1996, responsável por fiscalizar o cumprimento da legislação de proteção de dados. **Dados pessoais:** nos termos do art. 4, parágrafo 1, n.1, é "qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável ("titular dos dados"); Uma pessoa física identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador on-line ou a um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa física".

Regulamento: o Regulamento da UE 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE.

Encarregado da Proteção de Dados (DPO) o Data Protection Officer (DPO): figura introduzida pelo Regulamento, cujas principais funções são informar e aconselhar o Controlador de Dados, Processadores de Dados e Responsáveis pela Proteção de Dados; supervisionar o cumprimento dos Regulamentos; emitir pareceres sobre a avaliação de impacto sobre a proteção de dados; Cooperar com a autoridade de controlo.

Controlador de Dados: de acordo com o art. 4, parágrafo 1, n.º 7 do Regulamento, trata-se da "pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que, individualmente ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios de processamento de dados pessoais [...]".

Tratamento de dados pessoais: nos termos do art. 4.º, n.º 1, n.º 2 do Regulamento, é "qualquer operação ou conjunto de operações, realizada com ou sem auxílio de processos automatizados e aplicada a dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, tais como a recolha, registo, organização, estruturação, conservação, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou qualquer outra forma de disponibilização, alinhamento ou interconexão, restrição, apagamento ou destruição".