



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



CIO - Centro di Immuno-Oncologia  
UOC Immunoterapia Oncologica

Centro clinico di fase I-IV

*Direttore: Prof. Michele Maio*

Lotto 1, piano -3 e piano 3



Carta di accoglienza  
Guida ai servizi ospedalieri

## Informazioni utili

Lotto 1, piano 3

### Direzione

Prof. Michele Maio

Segreteria: 0577 586336 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle 18)

Dietista: 0577 586368

Lotto 1, piano -3

### Day Hospital e Ambulatori

Tel. 0577 586304

### Day Hospital - Centro Clinico di Fase I-IV (CIO)

Tel. 0577 585073

### Psicologa

Tel. 0577 586299

### Laboratorio Traslazionale

Tel. 0577 586227

### Laboratorio Ricerca di Base (TLS)

Tel. 0577 381371-381373

### Servizio accoglienza

- Corridoio d'ingresso principale, piano -1

Orario: dal lunedì al sabato dalle ore 8 alle 20;

domenica e festivi 9-13; 17:30 - 19:30;

E-mail: [accogl@ao-siena.toscana.it](mailto:accogl@ao-siena.toscana.it)

- Sala di attesa del Pronto soccorso, lotto DEA, piano -4

Orario: dal lunedì alla domenica dalle ore 8 alle 20 - Tel. 0577/585058

### Ufficio relazioni con il pubblico

Lotto didattico, piano -1

Orario: dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 13

Tel. 0577/585518; e-mail: [urp@ao-siena.toscana.it](mailto:urp@ao-siena.toscana.it)

### Centralino

Tel. 0577/585111

Per maggiori informazioni:

[www.ao-siena.toscana.it](http://www.ao-siena.toscana.it)

[www.fondationenibit.org](http://www.fondationenibit.org)

[www.immunoncologia.org](http://www.immunoncologia.org)

E' la prima struttura in Europa interamente dedicata alla cura dei tumori con l'immunoterapia. Si chiama CIO, Centro di Immuno-Oncologia, e ha sede a Siena, presso l'Azienda ospedaliero-universitaria Senese. Il CIO ha quattro anime fondamentali: un reparto clinico di immunoterapia oncologica, un laboratorio traslazionale ottimizzato per svolgere tutte le attività indispensabili a supporto dei programmi di sperimentazione clinica, laboratori destinati alla ricerca di base (pre-clinica) e una sezione dedicata alle sperimentazioni di fase I/IV. Al CIO lavorano oltre 40 persone: una equipe di medici oncologi, un team di infermieri e infermieri di ricerca, psico-oncologi e nutrizionisti, ricercatori, dottorandi di ricerca, tecnici di laboratorio e borsisti. Completano il team "study coordinator", data manager ed personale amministrativo. Il CIO ha un sistema di gestione per la qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015

### L'équipe del CIO

**Direttore:** Michele Maio

**Dirigenti medici:** Riccardo Danielli, Anna Maria Di Giacomo, Alessandra Pascucci, Giulia Rossi, Monica Valente, Federica Santangelo, Maura Colucci

**Coordinatore infermieristico:** Angela Iacovelli

**Infermieri:** Vincenzo Di Nuzzo, Silvia Albertoni, Fabiola Leli, Elena Pieri, Alessandra Iovino, Addolorata Dicorato, Valeria Riello, Laura Savarese

**OSS:** Maria Luisa Randellini, Manuela Bonechi

**ASS:** Lucia Galgani

**Amministrativi:** Alessia Giuliano, Valentina Ciacci, Martina Terrana

**Dietista:** Francesco Anichini

**Psicologa:** Chiara Viti

**Quality Management & Gestione**

**Rischio Clinico (QM & GRC):** Maresa Altomonte e Filomena Cisternino

**Project Manager:** Sandra Coral

**Stydy coordinator e data management:** Giovanni Amato, Melania Farris, Elisa Ibba, Marilena Loscalzo

### Staff laboratorio Traslazionale

**Biologo:** Gianluca Giacobini

**Tecnici di Laboratorio Biomedico:**

Erika Cesaretti, Andrea Lazzeri, Fabrizio Nardi, Roberto Puletti

**Farmacista:** Maria Barletta

### Staff laboratorio TLS

**Ricercatori:** Fabrizio Celesti, Alessia Covre, Maria Lofiego

**PH Student:** Emma Bello, Francesco Marzani, Francesca Piazzini, Laura Solmonese

### UOC Immunoterapia oncologica Guida ai servizi

L'attività clinica si svolge dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle 20

### Modalità di accesso

L'ammissione dei nuovi pazienti può avvenire attraverso altri reparti dell'Azienda ospedaliero-universitaria Senese o altri presidi sanitari, toscani e italiani, anche su richiesta del medico curante. Per gli appuntamenti c'è un numero dedicato: 0577/586229 disponibile tutti i giorni, tranne sabato e i festivi, (ore 11-14).

Per richieste di informazioni, la segre-

teria è disponibile anche dalle ore 9:30 alle 18, al numero 0577/586336.

Si precisa che il reparto non riceve informazioni cliniche via e-mail o FAX e non verranno effettuate consulenze mediche con accompagnatori e caregiver senza la presenza del paziente. Per le prime visite è necessario portare con sé l'impegnativa in forma cartacea e tutta la documentazione necessaria in lingua italiana e/o inglese.

### L'accoglienza

All'arrivo in reparto, il paziente è accolto dall'infermiere ed è accompagnato in ambulatorio per la visita o la prestazione prevista. L'ordine di accesso è preventivamente stabilito in fase di prenotazione, ma possono esserci variazioni impreviste.

### Associazioni, enti di riferimento Fondazione NIBIT- Network Italiano per la Bioterapia dei Tumori

La Fondazione NIBIT Onlus nasce nel 2012 con presidente il Professor Michele Maio, direttore del CIO, Centro di Immuno-Oncologia di Siena. La Fondazione persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale nel settore della ricerca scientifica, attività svolte direttamente dalla Fondazione stessa o affidata ad università e/o enti di ricerca. A tale scopo, la Fondazione NIBIT svolge attività di ricerca sanitaria a beneficio della collettività diffusa nel settore biomedico oncologico, con particolare, ma non esclusivo, riguardo alla ricerca applicata in campo preclinico e clinico nella bioterapia dei tumori. Tra le finalità della Fondazione NIBIT c'è anche la

divulgazione dei risultati delle sperimentazioni cliniche e degli studi scientifici, con lo scopo di ampliare il patrimonio delle conoscenze scientifiche condivise. Info su: [www.fondazioneNibit.org](http://www.fondazioneNibit.org)  
Facebook: @FondazioneNibitOnlus  
Twitter: @NIBITSIENA

### Associazione "Aquattromani"

L'associazione "Aquattromani" ha sede nella UOC Immunoterapia Oncologica dell'Aou Senese ed è una Onlus gestita dai pazienti per i pazienti, nata dalla certezza che insieme è più facile raggiungere degli obiettivi condivisi, specialmente quando ci si aiuta a vicenda. I pazienti ed i loro familiari sono pertanto attivamente presenti sia per risolvere problemi pratici, sia nella gestione di attività collaterali (mostre, concerti, spettacoli teatrali, pubblicazioni narrative) che affianchino le attività cliniche e diano sostegno ai pazienti.

Info su: [www.aquattromani.it](http://www.aquattromani.it)

### AIRC - Associazione Italiana Ricerca sul Cancro

Quando nacque AIRC, nel 1965, non si poteva parlare di cancro e l'idea di fare ricerca in questo ambito era considerata da alcuni una sfida, da molti una follia. Fortunatamente i soci fondatori, tra cui gli scienziati Umberto Veronesi e Giuseppe Della Porta, hanno avuto il coraggio di essere così sognatori da provarci davvero. Dal 1965 AIRC sostiene con continuità, attraverso la raccolta di fondi, il progresso della ricerca per la cura del cancro, diffondendo una corretta informazione sui risultati ottenuti, sulla prevenzione e sulle prospettive

terapeutiche. Nello specifico, AIRC finanzia progetti di ricerca svolti nei laboratori universitari, negli ospedali e negli istituti scientifici; perfeziona le conoscenze di giovani ricercatori attraverso programmi speciali e bandi ad hoc; sensibilizza e informa il pubblico sui progressi compiuti dalla ricerca oncologica.

Info su: [www.airc.it](http://www.airc.it)

Facebook: @AIRC.associazione.ricerca.cancro

TWITTER: @AIRC\_it

YOUTUBE: AssociazioneAIRC

Instagram: @airc\_ita

### **Altri servizi assistenza non sanitaria**

#### **Noleggio poltrone e carrozzine**

In ospedale è possibile noleggiare gratuitamente poltrone e carrozzine previo deposito del documento d'identità della persona che effettua il ritiro.

Collocazione: lotto 1, piano 0.

Poltrone - Orario di consegna: dal lunedì al sabato, 18-19.50; domenica 19-19.50.

Riconsegna: dal lunedì al sabato, 7.00-10.00, domenica: 7.00-8.00.

Carrozzine - Orario di consegna e riconsegna: dal lunedì al sabato, 8.00-19.00.

Tel. 0577/585197

#### **Luoghi di culto e di riflessione**

- Chiesa cattolica

Cappella: lotto didattico, piano -1

Altro luogo di preghiera: lotto 4, piano -5

- Sala del silenzio: lotto didattico, piano -1, aperta al pubblico tutti i gior-

ni dalle 8.30 alle 19.30. E' un luogo a disposizione di tutti coloro che, indipendentemente dalle proprie convinzioni religiose e filosofiche, desiderino meditare, riflettere, pregare.

#### **Servizio di interpretariato**

Nell'ospedale è attivo un servizio di mediazione linguistico culturale. Per attivarlo è necessario rivolgersi al personale sanitario.

#### **Biblioteca**

I degenti e i loro familiari possono usufruire di libri, materiale multimediale e periodici della biblioteca ospedaliera, prendendo in prestito fino a sei volumi. Collocazione: lotto didattico, piano 0. Orario: da settembre a giugno, dal lunedì al venerdì, 15-17.30; luglio e agosto, mercoledì 15.30-18 (chiuso dall'1 al 16 agosto).

#### **Tutela**

Gli utenti possono esprimere encomi ma anche segnalare disservizi e disguidi presso l'ufficio relazioni con il pubblico.

Tel. 0577/585518

Email: [urp@ao-siena.toscana.it](mailto:urp@ao-siena.toscana.it)

#### **Bar**

- Lotto 2, piano -1

Orario di apertura: dal lunedì al sabato 7-20.30, domenica e festivi 7-20;

- Lotto 4, piano -5.

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 7.30-15.30.

E' vietata la vendita ai degenti di alcune bevande, come gli alcolici.

### Ristorante self-service

Collocazione: lotto 2, piano -1

Orario: dal lunedì al venerdì 11.45-14.45; sabato e domenica 12-14.30.

### Distributori automatici

All'interno dell'ospedale sono presenti numerosi distributori automatici di bevande calde, fredde e alimenti, funzionanti con monete.

### Edicola

Collocazione: lotto 2, piano -1

Orario: dal lunedì al sabato 7:00-20:00, domenica e festivi 7.30 - 12.30.

### Banca

Monte dei Paschi di Siena

Collocazione: lotto 2, piano -1

Orario: dal lunedì al venerdì 8.20-13.20 e 14.05-15.50; semifestivi 8.20-12.35.

### Servizio bancomat

- Ingresso principale dell'ospedale, piano -1 (accanto al Servizio accoglienza)
- lotto 2, piano -1 (accanto all'agenzia Monte dei Paschi di Siena)
- lotto 4, piano -5.

Per maggiori informazioni sull'Azienda ospedaliero-universitaria Senese

[www.ao-siena.toscana.it](http://www.ao-siena.toscana.it)

X, YouTube ed Instagram:

@AouSenese

