



INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE/2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito "RGPD")

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO

La seguente informativa riguarda il trattamento dei dati personali collegato ai compiti e alle funzioni della Centrale Operativa Territoriale (COT) che è il modello organizzativo deputato al coordinamento della presa in carico unitaria sanitaria, socio-sanitaria e sociale della persona e all'organizzazione del raccordo tra servizi e professionisti che operano nei vari setting assistenziali territoriali, anche tramite l'attivazione delle risorse necessarie e disponibili sul territorio in risposta ai bisogni espressi dai cittadini.

I processi tra i diversi setting assistenziali, presi in esame dalla presente informativa, riguardano le seguenti transizioni:

1. TERRITORIO-TERRITORIO
2. OSPEDALE- TERRITORIO
3. RICHIESTA DI ATTIVAZIONE CURE PALLIATIVE (DOMICILIARE/HOSPICE)
4. RICHIESTA DI ATTIVAZIONE "CURE DOMICILIARI" DPCM 12 GENNAIO 2017

Ai sensi del Regolamento UE/2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito "RGPD"), del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii. questa informativa descrive le operazioni connesse al trattamento dei dati trasmessi dalle Aziende sanitarie in funzione dell'attivazione dei percorsi di cura.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I dati personali trattati sono quelli funzionali all'esecuzione dell'attività della COT e nello specifico sono:

- dati personali afferenti a pazienti interessati da una transizione assistenziale (dati anagrafici, dati relativi alla salute);
- dati personali afferenti ad operatori che prestano attività presso la COT oppure operanti presso le strutture di partenza e destinazione della transizione assistenziale e svolgenti un ruolo nello specifico processo di transizione (dati anagrafici);
- dati afferenti ai caregiver, amministratori di sostegno, tutori, curatori e soggetti esercenti la responsabilità genitoriale, impegnati nel supporto ad altro soggetto (dati anagrafici).

Al fine di garantire un corretto coordinamento della presa in carico della persona e raccordo tra servizi e professionisti coinvolti nei diversi setting assistenziali, anche afferenti a Titolari diversi del Sistema Sanitario Regionale, le COT dovranno avere accesso alle seguenti informazioni:

- lista pazienti interessati da una transizione/ richiesta attivazione cure domiciliari con informazioni anagrafiche;
- dati sui servizi attivati sul paziente (paziente in carico o meno e relative strutture);
- informazioni relative al ricovero ospedaliero;
- diagnosi, traiettoria di malattia, grado di autonomia della persona nelle attività di vita quotidiana, contesto sociale e abitativo (rete sociale, ecc.), capacità cognitive e supporti (e tutore, badante, caregiver, ecc.), volontà del paziente e grado di informazione (privacy, trattamento dati);
- valutazioni desunte dagli strumenti di identificazione del grado di complessità del caso e del bisogno (es. scheda Brass, SVAMA, indice di Barthel, indice di Karnofsky, palliative performance scale, ecc.).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati per l'esecuzione di specifiche operazioni necessarie, pertinenti e non eccedenti, per la cura e la presa in carico degli assistiti, sono le Aziende sanitarie del Sistema Sanitario Regionale

DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE:

Azienda ospedaliero-universitaria Senese

Strada delle Scotte 14, Siena

PEC: ao-siena@postacert.toscana.it



RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I singoli Titolari, con specifici atti, hanno provveduto a nominare Estar quali responsabile per i trattamenti di rispettiva competenza.

Sono altresì individuati quali responsabili i gestori dei servizi sanitari (privato accreditato convenzionato).

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

In considerazione del fatto che la transizione tra un setting e l'altro è da considerarsi come la logica prosecuzione del percorso di cura di un interessato, il quale prosegue afferendo a diversi servizi/strutture nel corso del tempo, il trattamento dei dati viene effettuato dai titolari del trattamento. ai sensi dell'art. 9, par. 2, lettera h) e par. 3 del GDPR 679/2016, relativo al trattamento di dati necessario, tra l'altro, per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale, ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari e sociali, effettuato da o sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale o da altra persona anch'essa soggetta all'obbligo di segretezza.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il conferimento dei dati personali è necessario per lo svolgimento del percorso di cura.

Gli interessati, ai sensi degli artt 15 e seguenti del RGPD, hanno diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica e la cancellazione, la limitazione al trattamento e opporsi allo stesso nei casi previsti. L'istanza per l'esercizio dei diritti sopra riportati deve essere presentata al Titolare del Trattamento o al Responsabile della Protezione dei dati (RPD o DPO).

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD o DPO)

DATI DI CONTATTO DEL RPD / DPO

E-mail: privacy@ao-siena.toscana.it

DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali oggetto di trattamento saranno conservati dalle Aziende Sanitarie per il tempo necessario alle finalità perseguite afferenti la cura dell'assistito, dopodiché saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

DESTINATARI DEI DATI

I dati sono trattati esclusivamente da personale dell'Azienda sanitaria a ciò autorizzato e dai Responsabili del trattamento sopra indicati. I dati potranno essere comunicati ad altra Azienda sanitaria o al MMG solo nel caso in cui sia necessario trasferire l'assistito ad un diverso setting di cura.

Al di fuori dei casi sopra indicati i dati potranno essere comunicati solo non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. I dati non saranno diffusi.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati raccolti ed elaborati non vengono trasferiti presso Società o altre entità al di fuori del territorio comunitario.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal RGPD hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (con sede in Roma Piazza di Montecitorio n. 121 - 00187), come previsto dall'art. 77 del RGPD, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it