



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Dipartimento della Donna e dei Bambini  
UOC Pediatria  
Direttore professor Salvatore Grosso

Lotto 4, piano -4



Pediatria  
Carta di accoglienza nel reparto

## Informazioni utili

### Collocazione

Lotto 4, piano -4

### Direttore

Professor Salvatore Grosso

E-mail: [salvatore.grosso@unisi.it](mailto:salvatore.grosso@unisi.it)

### Coordinatrice infermieristica

Caterina Caliani - Tel. 0577 586571

E-mail: [c.caliani@ao-siena.toscana.it](mailto:c.caliani@ao-siena.toscana.it)

**Numero dedicato ai ricoveri:** Tel 0577 586570

(dal lunedì al venerdì, dalle ore 11 alle 13)

E-mail: [progric.pediatria@ao-siena.toscana.it](mailto:progric.pediatria@ao-siena.toscana.it)

### Tecnici di neurofisiopatologia

Tel. 0577 586592

### Segreteria

Tel. 0577 586547 - Fax 0577 586143 (martedì e giovedì, orario 8-15.30)

### Reparto

- Corsia A, tel. 0577 586532
- Corsia B, tel. 0577 586540

### Ambulatorio

Lotto 4, piano -5

Tel. 0577 586529 (dalle ore 12.30 alle 13.30)

### Centro unico prenotazioni pediatrico

Orario sportello: lunedì-venerdì 8-180; sabato 8.30-13

Telefono: 0577 586616 (lunedì-venerdì dalle ore 8 alle 14)

Per prenotazione prelievi e consegna campioni: 0577 586804  
oppure online su [zerocode.sanita.toscana.it](http://zerocode.sanita.toscana.it)

## Servizio accoglienza

- Collocazione: ingresso principale, piano -1  
Orario: dal lunedì al sabato 8-20; domenica e festivi 9-13;  
17:30 - 19:30;
- Collocazione: Lotto DEA, piano -4 (sala di attesa del Pronto Soccorso)  
Orario: dal lunedì alla domenica 8 - 20

Tel. Servizio accoglienza: 0577 585058

Email: [accogl@ao-siena.toscana.it](mailto:accogl@ao-siena.toscana.it)

## URP - Ufficio relazioni con il pubblico

Lotto didattico, piano -1

Orario: dal lunedì al venerdì 9 - 13

Tel. 0577 585518

Fax 0577 585488

E-mail: [urp@ao-siena.toscana.it](mailto:urp@ao-siena.toscana.it)

## Centralino

Tel. 0577 585111

**Per maggiori informazioni:** [www.ao-siena.toscana.it](http://www.ao-siena.toscana.it)

**Social (Instagram, Twitter e Youtube):** [@AouSenese](https://www.instagram.com/AouSenese)

*Gli utenti che ritengono necessaria l'inclusione di altre informazioni  
possono rivolgersi all'URP*

## L'attività del reparto

L'attività assistenziale del reparto si espleta mediante degenze ordinarie, day service, day-hospital e consulenze ambulatoriali. La pediatria è impegnata nella diagnosi e cura di piccoli pazienti affetti da malattie rare di natura genetica, neurologica e immuno-allergica ed oncologica. Il reparto costituisce uno dei più importanti centri mondiali per casistica e trattamenti del retinoblastoma e nazionali per la diagnosi e cura dei pazienti con sclerosi tuberosa, neurofibromatosi e affezioni neurologiche come l'epilessia.

Prima di accedere alle camere di degenza si raccomanda di chiedere al personale sanitario se vi siano controindicazioni per le visite o se devono essere attuate alcune procedure precauzionali che possono rendersi necessarie per avvicinare i piccoli pazienti affetti da patologie infettive o in particolare trattamento farmacologico.

## Le camere

Ogni stanza è dotata di bagno, cama nello (pulsante rosso), letto per l'accompagnatore, televisore. Il telecomando, i passeggini, gli scaldabiberon, i seggioloni ecc. sono consegnati su richiesta.

La biancheria è posta negli armadietti. È consentito l'uso del cellulare e del phone, mentre è severamente vietato l'utilizzo di apparecchi elettrici (ferro da stiro, fornelli ecc.). I genitori sono pregati di non sedere sui letti puliti e di mantenere gli arredi in ordine.

Dalle ore 7 del mattino iniziano le pulizie delle camere e il rifacimento dei letti dei bambini.

## Occorrente per il bambino

- Pigiama e biancheria di ricambio
- Vestaglia e/o felpa aperta
- Pantofole
- Effetti personali: sapone per l'igiene, spazzolino da denti, pettine, asciugamani, posate, bicchiere, tazza, tovagliolo
- Giocattolo preferito o comunque qualsiasi altro oggetto che possa contribuire a tranquillizzare il vostro bambino, o a ricreare l'ambiente familiare. Si prega di evitare giocattoli rumorosi e ingombranti
- Precedente documentazione sanitaria del bambino

## Occorrente per il genitore

Vicino al letto di degenza del bambino, è posto un divano-letto per il riposo notturno del genitore. Per cambiare il letto bisogna chiedere la biancheria occorrente agli operatori sociosanitari del reparto.

## La presenza dei genitori

Durante le ore diurne i visitatori possono accedere al reparto dalle ore 12 alle ore 13.30 e dalle ore 18 alle ore 19.30. L'accesso può essere sospeso solo in caso di necessità assistenziali urgenti.

Un solo genitore può rimanere accanto al proprio bambino; può essere richiesta l'esecuzione di test antigenico per Covid-19 a seconda della normativa vigente al momento del ricovero. In casi particolari o situazioni di urgenza possono rimanere entrambi i genitori previa autorizzazione della coordinatrice infermieristica e del direttore dell'unità operativa.

I genitori devono segnalare al personale del reparto eventuali allontanamenti.

### **I prelievi**

La sera precedente l'esame l'infermiere comunica al genitore se il bambino dovrà rimanere digiuno. Il digiuno inizia in genere alle 24. L'orario può variare in base all'età del ricoverato e al tipo di esame da eseguire. Durante il digiuno il bambino potrà bere solo acqua, salvo eccezioni concordate per i più piccoli che si alimentano anche durante la notte.

- **Prelievi**

La mattina del prelievo, tra le ore 6 e le 6.30, viene applicata ai piccoli che lo desiderano una pomata anestetica per evitare il dolore da puntura. L'esecuzione dei prelievi inizia alle 7.30. I bambini sono chiamati a turno dall'infermiere addetto.

- **Raccolta delle urine**

Viene effettuata dopo un accurato lavaggio dei genitali esterni con acqua e sapone; ai bambini che devono utilizzare un pannolone viene applicato un sacchettino indolore.

### **La terapia**

La terapia viene somministrata dall'infermiere sulla base della prescrizione medica. L'infermiere informa i genitori degli esami che il bimbo dovrà sostenere il giorno dopo. Per evitare il sorgere di incomprensioni, si chiede di rientrare nelle proprie camere prima delle ore 20.

### **Consenso informato**

I genitori dei piccoli pazienti devono essere informati in modo chiaro ed esauriente sullo scopo, le conseguenze e i possibili rischi connessi alle diverse prestazioni prima che i loro figli siano sottoposti ai trattamenti diagnostici o terapeutici e devono esplicitamente autorizzarli sottoscrivendo il modello del consenso informato.

### **I pasti**

Il pranzo e la cena si prenotano il giorno precedente e le pietanze sono scelte personalmente tra il menù proposto dalla cucina. La prima colazione è servita alle ore 8 circa; il pranzo alle ore 12.30 circa; la cena alle ore 18 circa.

I pasti sono forniti anche al genitore che accompagna il bambino.

L'ospedale garantisce il rispetto delle abitudini alimentari dovute a convinzioni filosofiche o religiose dei ricoverati e dell'accompagnatore. Se al momento del pasto il bambino non si può alimentare, il vassoio è conservato in cucina e consegnato caldo più tardi. I genitori sono pregati di segnalare le esigenze dei loro figli nel caso debbano osservare diete speciali.

### **La visita medica**

Il medico inizia abitualmente la visita alle ore 9 del mattino.

### **Colloqui con il personale**

Il colloquio con i medici è previsto tutte le mattine durante la visita. I genitori, possono però chiedere, se lo ritengono necessario, incontri anche in altri momenti. Per ogni

turno (mattina, pomeriggio, notte) i genitori hanno come punto di riferimento un infermiere e un operatore socio sanitario ai quali possono rivolgersi per comunicare bisogni, preoccupazioni, richieste inerenti lo stato di salute del bambino e chiarimenti sulle terapie.

### Il Servizio Sociale

L'assistente sociale può essere contattato dai genitori per affrontare le problematiche psico-sociali connesse al ricovero, per i rapporti con l'Azienda Usl e per fornire informazioni pratiche amministrative e legislative.

- **Contatti**

Dottoressa Ilaria Stanizzi  
Servizio sociale ospedaliero

- **Collocazione**

Lotto 4, piano -4. Tel. 0577 585557

### Il progetto "Ospedale senza dolore"

L'ospedale prevede l'attuazione di specifici protocolli per la riduzione del dolore nei piccoli pazienti.

### La dimissione

Avviene solitamente di pomeriggio, dopo la visita medica. Si raccomanda ai genitori di non lasciare in reparto oggetti personali e di ritirare la documentazione clinica, i farmaci personali consegnati al ricovero e la lettera di dimissione destinata al pediatra che contiene la relazione clinica, le indicazioni necessarie al proseguimento della cura e le eventuali date e luogo dei controlli o medicazioni ambulatoriali.

### Il trasporto in ambulanza

I genitori possono richiedere al reparto il trasporto in ambulanza. Il servizio è gratuito all'interno della Regione Toscana, mentre fuori regione è a carico della famiglia.

### Informativa PREMs

Il nostro reparto partecipa all'indagine regionale sull'esperienza di ricovero ospedaliero, con la finalità di conoscere il punto di vista dei pazienti che hanno avuto un ricovero presso di noi. Questo significa che durante la degenza vi verrà chiesto di aderire a tale indagine per darvi la possibilità di esprimere anonimamente un parere e fornire un feedback, utile per orientare sempre al meglio la qualità assistenziale del nostro reparto. Per maggiori informazioni in merito potrete fare affidamento all'informativa che vi verrà consegnata contestualmente a tale richiesta.

## Altri servizi e assistenza non sanitaria

### Cinema in ospedale

All'interno della Pediatria è presente una sala cinema. Un esperimento quasi unico in Italia, con impianti tecnologici di ultima generazione, sedili comodi, pannelli fonoassorbenti, sonoro digitale, avvolgente e pareti finemente decorate.

Le proiezioni allietano le ore di degenza dei piccoli pazienti ricoverati.

### Luoghi di culto e di riflessione

- *Chiesa cattolica*

Cappella: lotto didattico, piano -1  
Cappelle piccola: lotto 4, piano -5

- *Sala del silenzio*

lotto didattico, piano -1

Aperta al pubblico tutti i giorni dalle 8.30 alle 19.30. È un luogo a disposizione di tutti coloro che, indipendentemente dalle proprie convinzioni religiose e filosofiche, desiderino meditare, riflettere, pregare.

### Servizio di interpretariato

Nell'ospedale è attivo un servizio di mediazione linguistico culturale. Per attivarlo è necessario rivolgersi al personale sanitario.

### Biblioteca

I degenti e i loro familiari possono usufruire dei libri, del materiale multimediale e dei periodici della biblioteca ospedaliera, prendendo in prestito fino a sei volumi.

Collocazione: lotto didattico, piano 0

### La scuola ospedaliera

La scuola garantisce ai bambini ricoverati il diritto al gioco, allo studio alla socializzazione. L'intervento didattico viene proposto con modalità diverse per patologie nelle camere, per i bambini in età scolare. Per i casi di degenze di media o lunga durata viene effettuato, in contatto con la scuola di appartenenza, un percorso di recupero scolastico.

### Associazione "Insieme per i bambini" Onlus

Integrata e a sostegno della UOC Pediatria, opera la Onlus "Insieme per i bambini". La sua finalità è l'impegno e il supporto finanziario per l'adeguamento tecnologico, strumentale e medico del reparto.

Per info: [www.pediatriasiena.it](http://www.pediatriasiena.it)

Pagina Facebook: Insieme per i bambini

### Associazione di volontariato Nasienasi VIP Siena

I volontari clown, senza interferire con l'attività sanitaria, svolgono nel reparto attività ricreativa interagendo con i pazienti, inscenando gag o addirittura spettacoli improvvisati o più semplicemente dialogando con i piccoli ospiti.

Tel. 320 5527213

E-mail: [vi@siena@gmail.com](mailto:vi@siena@gmail.com)



# Azienda ospedaliero-universitaria Senese