



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Dipartimento di Salute Mentale e degli Organi di Senso

## UOSA Neuropsichiatria Infantile

Responsabile ad interim: Professor Andrea Fagiolini

Lotto 4, piano 0



Carta di accoglienza nel reparto



## Informazioni utili

### Collocazione

Lotto 4, piano 0  
Dall'ingresso centrale dell'ospedale  
seguire la striscia arancione

### Direttore ad interim

Professor Andrea Fagiolini  
tel. 0577 586273  
e-mail: andrea.fagiolini@unisi.it

### Coordinatrice infermieristica

Dottoressa Mariella Magini  
tel. 0577 586815  
e-mail: m.magini@ao-siena.toscana.it

### Segreteria

Sig.ra Patrizia Guiggiani; Sig.ra Anna Scelzo  
Tel. 0577586585 – Fax 0577586150  
segreteriaanpi@ao-siena.toscana.it  
Orari per prenotazioni:  
Dal lunedì al venerdì dalle h10:00 alle h12:30

### Reparto

Corsia – Tel. 0577586543

### Staff Medico

Dottor Roberto Canitano – tel. 0577586512 – r.canitano@ao-siena.toscana.it  
Dottoressa Sabrina Buoni – 0577586587 – s.buoni@ao-siena.toscana.it  
Dottoressa Valeria Scandurra – valeria.scandurra@ao-siena.toscana.it  
Dottoressa Chiara Narducci – 0577586817 – chiara.narducci@ao-siena.toscana.it

[www.ao-siena.toscana.it](http://www.ao-siena.toscana.it)

© Azienda ospedaliero-universitaria Senese

Giugno 2024

## Cari genitori,

questo opuscolo contiene, in modo sintetico, alcune informazioni che ci auguriamo vi saranno utili durante l'accesso alla nostra struttura. Trovate indicazioni che riguardano i comportamenti da adottare ed alcune informazioni generali sulle procedure di reparto.

Nel nostro reparto si può accedere attraverso:

- ricoveri programmati: ordinari oppure day hospital, stabiliti dai medici del reparto

- ricoveri urgenti: con disponibilità immediata per i pazienti provenienti da Pronto Soccorso, dopo visita specialistica.

I ricoveri programmati avvengono solitamente dal lunedì mattina (ore 9) o dal mercoledì pomeriggio (ore 16), quest'ultima entrata, solo per i controlli.

## REGOLAMENTO

Al momento del ricovero (ordinario o DH) è obbligatorio presentare:

- tessera sanitaria del paziente
- impegnativa del Medico Curante
- referto tampone Covid
- fotocopia di un documento di identità del genitore che accompagna il paziente, in caso di genitori separati, portare il consenso dell'altro con fotocopia del documento
- documentazione clinica attinente la patologia neuropsichiatrica

Ogni paziente deve essere accompagnato per tutto il periodo di degenza da un solo genitore, per il quale è previsto sia il posto letto accanto al figlio/a che i tre pasti principali.

Se il bambino o la bambina hanno esigenze di diete speciali per intolleranze o allergie, comunicarle subito all'accettazione al personale sanitario.

Si ricorda che in ospedale vige sempre la regola del divieto di fumo.

## COSA PORTARE PER LA DEGENZA

- ciabatte/pantofole
- asciugamani
- biancheria intima
- pigiami
- effetti personali per l'igiene (shampoo, bagnodoccia, dentifricio, spazzolino, ecc.)
- tazza e stoviglie per la colazione

Si consiglia inoltre un abbigliamento comodo per il giorno e di non portare oggetti di valore.

## GIORNATA TIPO

Colazione alle ore 8 circa. Durante la mattinata vengono svolte le principali attività (visite - consulenze - esami). Pranzo ore 12.30 circa e cena ore 18.30 circa (secondo prenotazione del giorno prima). Riposo notturno nelle proprie stanze dalle ore 21.

E' severamente vietato l'uso dei cellulari dopo le 21 e anche durante il giorno cercare di evitare l'uso del vivavoce.

## I NOSTRI SERVIZI

- colloqui clinici
- valutazioni psicodiagnostiche
- esami di laboratorio e strumentali
- terapie farmacologiche
- osservazioni cliniche diagnostiche
- alla fine del ricovero il medico referente redigerà la lettera di dimissione

### Centro unico di prenotazione (Cup)

Orario telefonico: lunedì-sabato dalle ore 8 alle ore 18; tel. 0577 767676

Orario di sportello: lunedì-venerdì 7.45-18.15; sabato 7.45-13.00

### Servizio accoglienza

Collocazione: ingresso principale, piano -1; Tel. 0577 585689 / 0577 585137

Orario: dal lunedì al sabato 8 - 20; domenica e festivi 9-13; 17:30 - 19:30.

Collocazione: Lotto DEA, piano -4 (sala di attesa del Pronto Soccorso)

Orario: dal lunedì alla domenica 8 - 20  
Tel.: 0577 585058

E-mail: [accogl@ao-siena.toscana.it](mailto:accogl@ao-siena.toscana.it)

### Ufficio relazioni con il pubblico

Lotto didattico, piano -1

Orario: dal lunedì al venerdì, 9-13  
tel. 0577 585518

### Centralino

Tel. 0577 585111

### Altri servizi

#### Noleggio poltrone e carrozzine

In ospedale è possibile noleggiare gratuitamente poltrone e carrozzine previo deposito del documento di identità della persona che effettua il ritiro.

Collocazione: lotto 1, piano 0.

Poltrone - Orario di consegna: dal lunedì al sabato, dalle ore 8 alle 19.

Per ulteriori info è possibile telefonare al numero 0577 585312. Il servizio è disponibile anche al tunnel d'ingresso principale, dove sono presenti 10 carrozzine, provviste di gettone di sgancio. I gettoni sono ritirabili alla Portineria Centrale con consegna di un documento d'identità che verrà restituito al momento della

riconsegna del gettone. Il servizio è attivo dalle ore 8 alle 18, con proroga a fronte di casi particolari.

È attivo anche il servizio di carrozzine elettriche, dedicato ai pazienti con problemi di deambulazione che hanno necessità di raggiungere per una visita o un esame le varie zone dell'ospedale. In particolare sono attive due carrozzine elettriche con operatore dedicato, e una terza è a disposizione della Discharge Room, il servizio dedicato ai pazienti in dimissione dall'ospedale. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 20.

### Servizio di interpretariato

Nell'ospedale è attivo un servizio di mediazione linguistico culturale. Per attivarlo è necessario rivolgersi al personale sanitario.

### Luoghi di culto e di riflessione

- Chiesa cattolica

Cappella: lotto didattico, piano -1

Altro luogo di preghiera: lotto 4, piano -5

- Sala del silenzio: lotto didattico, piano -1, aperta al pubblico tutti i giorni dalle 8.30 alle 19.30. È un luogo a disposizione di tutti coloro che, indipendentemente dalle proprie convinzioni religiose e filosofiche, desiderino meditare, riflettere, pregare.

### Biblioteca

Collocazione: lotto didattico, piano 0

Orario: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 15 alle 17;

giovedì: dalle ore 10 alle 12.

Tel: 0577 585035