



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



UOC Medicina interna e della complessità

Direttore: Professor Luigi Gennari

Terzo lotto, piano 6



Carta di accoglienza nel reparto

Dipartimento di Scienze Mediche

Informazioni utili

Collocazione

Lotto 3, piano 6
Dall'ingresso centrale dell'ospedale
seguire la striscia azzurra

Direttore

Professor Luigi Gennari
tel. 0577 585361
e-mail: luigi.gennari@ao-siena.toscana.it

Coordinatore infermieristico

Dottor Francesco D'Ambrosio
tel. 0577 585369
e-mail: f.dambrosio@ao-siena.toscana.it

Centro unico di prenotazione (Cup)

Orario telefonico: dal lunedì al sabato dalle ore 8 alle 18 tel. 0577 767676
Orario di sportello: dal lunedì al venerdì, 7.45 - 18.15; sabato 7.45 - 13.00

Servizio accoglienza

Collocazione: ingresso principale, piano -1
Tel. 0577 585689 / 0577 585137
Orario: dal lunedì al sabato 8 - 20; domenica e festivi 9-13; 17:30 - 19:30;
E-mail: accogl@ao-siena.toscana.it

Servizio accoglienza Pronto Soccorso

Collocazione: Lotto DEA, piano -4 (sala di attesa del Pronto Soccorso)
Orario: dal lunedì alla domenica 8 - 20
Tel.: 0577 585058
E-mail: accogl@ao-siena.toscana.it

Ufficio relazioni con il pubblico

Lotto didattico, piano -1
Orario: dal lunedì al venerdì, 9-13; martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 16.30
tel. 0577 585518

Centralino

Tel. 0577 585111

Benvenuti

Benvenuti presso la UOC Medicina Interna e della Complessità.

Nel nostro reparto troverete assistenza e cura grazie ad un gruppo di professionisti che si impegnano a garantire la massima attenzione per il vostro benessere e per i vostri bisogni assistenziali. Il reparto è infatti specializzato nel trattamento di una vasta gamma di condizioni mediche, garantendo un ambiente sicuro e confortevole per tutti i nostri degenti.

Staff Assistenziale

Verrete assistiti da una equipe sanitaria costituita da medici strutturati, medici in formazione specialistica, infermieri (riga verde sulla divisa), operatori sociosanitari (riga gialla sulla divisa) e molte altre figure assistenziali che, in base alle necessità, verranno coinvolte nel processo di cura personalizzato come fisioterapisti, logopedisti, consulenze specialistiche, ecc...

Visite (orari 12:45 – 14:00 e 18:45 – 20:00)

Data la tipologia di degenza di persone “fragili”, crediamo fortemente nella collaborazione e condivisione con i caregiver dei nostri ricoverati. Per questo all’ammissione prenderemo informazioni e contatti in tal senso, coinvolgendoli nel piano di cura. Ogni caregiver potrà far visita al proprio caro negli orari indicati, rispettando alcune semplici regole utili per il benessere di tutti i degenti: in reparto, durante l’orario di visita, può entrare un solo visitatore per volta per paziente; bisognerà quindi evitare di stazionare nei corridoi, nei quali vi è spesso passaggio di barelle e strumenti diagnostici e per tale motivo devono rimanere liberi. Questo salvaguarderà il benessere e la privacy di tutti i pazienti presenti in camera, oltre che a consentire un ambiente meno caotico e più tranquillo anche per i nostri professionisti che sono costantemente impegnati nell’assistenza.

Colloqui

I nostri professionisti sono sempre a disposizione per fornire informazioni in merito allo stato di salute ed al percorso di cura. All'ingresso di ogni camera troverete perciò l'indicazione dello staff che vi seguirà, con le indicazioni di colloquio nei giorni e negli orari indicati in base al medico di riferimento. Sarà perciò direttamente contattato ed informato dal medico come indicato. Questo eviterà di fare richieste di colloqui o informazioni al personale quando non necessario, aiutandoci in questo modo ad essere concentrati sulla nostra attività assistenziale. In caso di qualsiasi necessità basterà suonare il campanello e verrete raggiunti dal nostro staff.

Isolamenti Funzionali

Data la fragilità dei nostri assistiti, seguendo misure previste da autorevoli linee guida internazionali, il nostro reparto effettua al primo ingresso dell'assistito un tampone di screening allo scopo di prevenire e controllare la diffusione dei microrganismi con multiresistenza antibiotica. Tale procedura consiste nell'analizzare il microbioma intestinale tramite un semplice tampone, che verrà ripetuto cadenzatamente ogni settimana. Nel caso in cui vengano rilevati microrganismi multiresistenti durante la degenza, il paziente verrà messo in "isolamento funzionale", una semplice procedura che implica l'uso di dispositivi come camici monouso e guanti durante l'attività assistenziale, con l'unico scopo di smaltire tali dispositivi prima di assistere altri pazienti e quindi contribuendo a non diffondere tali microrganismi ad altri pazienti. Nel caso in cui il vostro caro sia in questa condizione, vi verrà consegnata una brochure dedicata con le informazioni in tal senso.

In ogni caso, a prescindere dagli isolamenti funzionali, si ricorda la regola generale ma fondamentale che SEMPRE prima di entrare in reparto e prima di andare via bisogna eseguire il lavaggio delle mani tramite il gel alcolico, che è posizionato all'ingresso del reparto, all'ingresso della camera e dentro la camera negli appositi dispenser.

Oggetti di valore

Al fine di evitarne l'eventuale perdita, vi consigliamo di non tenere presso il reparto i vostri effetti personali preziosi (gioielli, soldi, cellulare, computer, tablet). Questi vanno affidati al proprio accompagnatore o, in alternativa, conservati sempre in luogo chiuso.

Vi invitiamo, pertanto, a custodire con diligenza ed attenzione tali oggetti personali, evitando di lasciarli sul comodino, sopra il letto ed in qualunque altro luogo ove vi sia il rischio di perdita. La gestione degli oggetti preziosi di vostra proprietà è a vostro carico e/o dei vostri familiari o accompagnatori, sollevando la struttura da ogni responsabilità in caso di perdita.

La custodia dei beni personali preziosi da parte della struttura può avvenire solo su esplicita richiesta dell'utente, in assenza di familiari, accompagnatori o tutori, o nel caso in cui il paziente sia impossibilitato a farsene carico. Nel caso di protesi dentarie o acustiche, si richiede una particolare attenzione alla corretta conservazione, per evitare che cadano ad esempio negli effetti lettereschi quotidianamente cambiati, con il rischio che vadano persi.

PREMs

Il nostro reparto partecipa all'indagine regionale sull'esperienza di ricovero ospedaliero, con la finalità di conoscere il punto di vista dei pazienti che hanno avuto un ricovero presso di noi. Questo significa che durante la degenza vi verrà chiesto di aderire a tale indagine per darvi la possibilità di esprimere anonimamente un parere e fornire un feedback, utile per orientare sempre al meglio la qualità assistenziale del nostro reparto. Per maggiori informazioni in merito potrete fare affidamento all'informativa che vi verrà consegnata contestualmente a tale richiesta.





Azienda ospedaliero-universitaria Senese



www.ao-siena.toscana.it

© Azienda ospedaliero-universitaria Senese
Giugno 2024